



Términos y Condiciones del Servicio de Notificaciones WhatsApp

Para todos los efectos, el presente documento de Términos y Condiciones, en adelante, LOS TÉRMINOS, son aplicables para el Servicio de Notificaciones WHATSAPP respecto de los productos, servicios y demás información remitida por INALAMBRIA S.A.S en adelante INALAMBRIA.

1. DEFINICIONES

Canal de Notificación: Medio a través del cual se provee el servicio de mensajería. En este caso, los mensajes se enviarán a través de WhatsApp Business, un servicio que permite la comunicación con los usuarios a través de la aplicación WhatsApp.

Usuario Móvil: Persona natural con la que INALAMBRIA y sus clientes han establecido una relación contractual, ya sea para el suministro de productos o servicios, en desarrollo del objeto social de INALAMBRIA.

Notificación WhatsApp: Mensajes enviados por INALAMBRIA y sus clientes a través de WhatsApp Business, los cuales contienen información relacionada con productos, servicios o cualquier comunicación relevante para el usuario móvil.

2. ALCANCE DEL SERVICIO

El servicio de notificaciones mediante WhatsApp es gratuito para el usuario móvil y tiene como objetivo ofrecer una forma eficiente de comunicación sobre productos y servicios proporcionados por INALAMBRIA y sus clientes.

INALAMBRIA y sus clientes pondrán a disposición del usuario móvil la información a través del número de teléfono registrado en el sistema. El usuario deberá contar con un dispositivo adecuado para la recepción de los mensajes de WhatsApp y garantizar la recepción de los mismos de acuerdo con las especificaciones de Meta para WhatsApp Business.

3. MODIFICACIÓN Y REVOCACIÓN DEL SERVICIO

El usuario móvil podrá en cualquier momento revocar su autorización para recibir las notificaciones, lo cual se realizará a través de los mismos canales de atención dispuestos por INALAMBRIA, como la página web: <https://inalambria.com> y el correo electrónico suporte@inalambria.com. Esta acción causará la terminación inmediata del servicio de notificaciones.



INALAMBRIA se reserva el derecho de modificar los términos de este servicio para adaptarlo a cambios legislativos, regulatorios o de cualquier índole. Las modificaciones a los términos serán notificadas oportunamente al usuario móvil a través del servicio.

4. OBLIGACIONES DEL USUARIO

El usuario se compromete a notificar a INALAMBRIA y/o a sus clientes cualquier modificación en su número de celular, la pérdida, robo o cualquier evento relacionado que afecte la recepción de los mensajes de notificación.

5. POLÍTICAS DE PRIVACIDAD Y SEGURIDAD DE LOS DATOS

De acuerdo con las condiciones de Meta para WhatsApp Business, INALAMBRIA asegura que los datos de los usuarios se manejarán con el máximo nivel de confidencialidad y siguiendo las regulaciones sobre privacidad aplicables.

Si el usuario desea eliminar sus datos en cualquier momento, puede hacerlo a través de la página web de INALAMBRIA o mediante contacto directo con el correo de soporte, garantizando que todos los datos personales serán eliminados de manera segura según las regulaciones de protección de datos.

6. RESPONSABILIDADES DE INALAMBRIA

INALAMBRIA no se hace responsable por el uso indebido que el usuario haga del servicio. Asimismo, INALAMBRIA no se hace responsable por cualquier falla técnica relacionada con la recepción de los mensajes de WhatsApp, que pueda ser atribuida a problemas de la red de comunicaciones o del dispositivo móvil del usuario.

7. TÉRMINOS GENERALES

Este servicio está disponible de acuerdo con las regulaciones y políticas de Meta para WhatsApp Business, lo que incluye, entre otras, el uso exclusivo de la API de WhatsApp Business para la comunicación.

INALAMBRIA podrá suspender o finalizar el servicio de notificaciones WhatsApp en cualquier momento si se considera necesario por motivos técnicos, de servicio o cambios en la normativa aplicable.

Este documento será accesible a través de una URL pública, garantizando que los usuarios puedan acceder a las condiciones del servicio en cualquier momento.

